

TEMA DEL DIA

Una nova opció virtual

LA CRISI I LA BAIXADA DE TURISTES IMPULSA LA RECERCA D'ALTERNATIVES AL SECTOR TERCIARI

Internet es consolida com la via per evitar tancaments comercials

|| Els establiments depenen cada cop més de les vendes que efectuen a les seves pàgines web || Alguns comerços assoleixen fins a 600 transaccions mensuals a través de la xarxa

CLARA GARNICA*
ANDORRA LA VELLA

La crisi i la consegüent davallada de turistes que visiten el país afecta directament la supervivència dels comerços del Principat. Davant la situació, el sector s'ha vist obligat a buscar alternatives per tal de mantenir-se i no haver de baixar la persiana definitivament. Les vendes a través d'Internet, a partir de pàgines web sota el nom d'aquests comerços en crisi, s'està perfilant com la gran alternativa de supervivència.

Són cada vegada més els casos d'establiments que depenen directament de les transaccions virtuals. Fins i tot financen els lloguers dels comerços físics i els seus empleats gràcies a aquestes vendes a la xarxa. «Si demanes a aquestes botigues que escullin entre mantenir-se vius en forma de botiga o de pàgina web, es decanten totalment per la segona

opció», va assegurar Rafel Moro, fundador i director de Món Virtual, empresa especialitzada en creació, promoció i manteniment de pàgines web dedicades a la venda de productes.

Moro va obrir l'empresa fa vuit anys amb tres comerços, ara en té 180, i perquè ha hagut de dir que no per evitar saturacions. «Tinc clients que facturen entre 400 i 600 transaccions mensuals per internet», va assegurar. Davant d'aquesta situació, el director de Món Virtual no dubta que internet és el futur i l'única opció per a la majoria dels comerços del país. Per una banda, perquè és molt més barat de mantenir que qualsevol botiga (uns 1.500 euros anuals). Per altra, perquè «la capacitat adquisitiva del client està baixant, i ja no surt a compte econòmicament venir fins al Principat per comprar», va manifestar Moro. Per tal de sortir guanyant amb el diferencial de preus, el client opta per comprar virtualment.



TONY LAPA

► Un usuari efectua una compra d'un producte a través d'una pàgina web d'un comerç andorrà, ahir.

innovació

VISITA VIRTUAL ALS COMERÇOS

► La velocitat a la qual es mou internet, pel que fa a innovació i propostes de captació de clients, obliga a estar constantment a la recerca d'intentar llançar pàgines diferents i atractives. Un exemple és www.mercandorra.com, que té poc més de mig any de vida i que permet fer un passeig virtual per diferents eixos comercials del país, separats en parròquies.

► La pàgina conté informació d'uns 40 comerços, agrupats en carrers temàtics, com ara el de l'electrònica, òptica, esports, alimentació o moda. El client pot entrar a les botigues virtuals per obtenir informació i introduir-se a la seva web per efectuar compres i contactar-los.

SECTOR ELECTRÒNIC, MAJORIA // Pel que fa a la tipologia dels comerços que a l'actualitat depenen de la xarxa, destaquen els destinats a l'electrònica, seguit de les farmàcies, tot i que també es ven molt producte esportiu, especialment el relacionat amb el món del ciclisme, ja que els preus andorrans són més barats que als països veïns. Tots ells venen sobretot productes de gamma alta, ja que la diferència del cost final és més elevada, a causa de l'IVA, i surt més a compte», va assegurar Toro.

De moment el mercat més consumidor és l'espanyol, provinent de qualsevol de les comunitats autònomes. El segueix el francès, tot i que aquest encara és força reticent a fer transaccions virtuals, que impliquen el pagament abans de rebre la comanda, va explicar l'expert en internet. Ara el futur d'expansió s'encamina a obrir-se més àmpliament a nous mercats, com és el cas del rus i de l'anglès, encara poc explorats. Això sí, sempre a través de la xarxa. ■

*cgarnica@andorra.elperiodico.com

OPCIONS VIRTUALS PER SOBREVIVRE A LA CRISI

«Sense internet no podríem seguir oberts»

Les operacions a través de la xarxa superen les del propi botiguer en molts establiments

C. G.
ANDORRA LA VELLA

Són comerços menys centrats (és a dir, qualsevol que no estigui ubicat a l'avinguda Carlemany o a Meritxell). Són de dimensions més aviat petites i els seus marges comercials i capacitat d'estoc no els permeten competir amb grans cadenes i establiments. Però malgrat la seva limitada popularitat, s'han adaptat als nous temps, o almenys ho inten-

ten. Han trobat un respir a la crisi, que ofega, a partir de les vendes a través de les seves pàgines web.

«Sense internet no podríem tenir la nostra botiga oberta», va assegurar ahir a aquest rotatiu Santi Peral, l'encarregat de Digital Centre, comerç especialitzat en electrònica a l'avinguda Princep Benlloch de la capital. El seu és el testimoni de moltes altres situacions similars al Principat, que ja s'han acostumat a ven-

dre molt més a través de la xarxa que en el dia a dia comercial. «Tenim creada la nostra pàgina web des de fa set anys, i sortim en tenim d'ella, perquè des de fa dos o tres anys depenem de les transaccions efectuades a través de la xarxa», va reconèixer Peral.

A la seva pàgina web ofereixen qualsevol producte d'electrònica, però les vendes se centren sobretot en material de fotografia, tant de gamma mitjana com de gamma alta, i el client majoritari és el de l'Estat espanyol, seguit del francès. Tot i la dependència virtual, però, continua sent important mantenir el concepte de botiga a la qual el client pugui accedir-hi físicament: «El client, abans de comprar, generalment truca per saber si realment existeix una botiga darrere de la pàgina web». Truca, s'assegura, però ja no puja a Andorra. És més fàcil pagar i esperar un truc a la porta de casa. ■

SOLVÈNCIA
PROXIMITAT
CONFIANÇA

COMPÀNYIA ANDORRANA
D'ASSEGURANCES

AV. MERITXELL, 88 - ANDORRA
TEL.: 806 806 - FAX: 824 605
E-MAIL: CAA@XSA.AD

La primera companyia d'assegurances andorrana

SANTAMARIA & COSAN
ASSEGURANCES

més de 40 anys
al vostre servei
amb la vostra confiança

1968
2010

Agents exclusius COMPÀNYIA ANDORRANA D'ASSEGURANCES
Av. de Meritxell, 88, 1r esquerra - Andorra la Vella - Tel.: 804 490 - Fax: 865 100
- Correu electrònic: s&c@xsa.ad - s&c@andorra.ad